

Zertifikat

Das Team der Praxis

Dr. med. H. Mühmer, Willich

hat im Rahmen seiner Qualitätsmanagementarbeit eine umfassende betriebswirtschaftliche Praxisanalyse durchgeführt. Hierbei wurden alle Bereiche des Praxismanagements sowie die Patientenzufriedenheit detailliert untersucht.

Die Patientenzufriedenheit wurde mit der **Note 1,9** (Basis: Schulnotenskalierung) bewertet.

Düsseldorf, im April 2012

ifabs.de

Institut
für betriebswirtschaftliche Analysen,
Beratung und Strategie-Entwicklung
Benchmarking-Zentrum
Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill
Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf
Tel.: 0211-451329
Fax: 0211-451332
E-Mail: post@ifabs.de

Die Ergebnisse unserer Patientenzufriedenheitsbefragung (© ilabs.de)

(Skalierung von „-2“ = „absolut unzufrieden“ bis „2“ = „absolut zufrieden“)

